

目次

はじめに 001

第一話

答えはお客様が知っているんです。 009

第二話

これまでに無かった
マーケットを創りましょう。 033

第三話

お客さんを差別してはいけません！ 059

第四話

無償の愛って、あるんです。 079

第五話

変化を恐れてはいけません！ 097



第六話

お客さんを信じて、
すべてを伝えれば良いんです！
.....
117

第七話

圧倒的な目玉が無ければ
お客さんは来ません。
.....
139

第八話

本当に、責任持てる商品だけを
提供しなきゃ。
.....
159

第九話

お客さんを孤独にしていけません！
.....
173

終章 やり方より『在り方』
.....
189

おわりに.....
201

